

SERVICELEITER-BRIEFING

Eintracht Frankfurt vs. St. Pauli

11.05.2025 | 17:30 Uhr

BASICS		
	Gebucht	Kapazität
Gäste offener Bereich	2302	2302
Panorama Lounge	192	192
Gäste Logen	920	920
Zum Jürgen	311	311
Gäste Zelt	582	588
Mitarbeiter:innen (Reserve)	26	
Mitarbeiter:innen U18	16	
Mitarbeiter:innen Check-in	14:30 Uhr & 15:00 Uhr	
Schlussdienst	Hafedh	

Fokus-Punkte des heutigen Spieltags:

(1) Verlängerte Öffnungszeiten | Stand jetzt:

- (1) Adler Business Club | bis zu 2 Stunden länger
- (2) Adler Business Zelt | bis zu 30 Minuten länger
- (3) Zum Jürgen | bis zu 30 Minuten länger

(2) Cocktails nach dem Spiel an der Mittelbar für alle ABC-Gäste – hier können auch die Logenkräfte etwas für die Logengäste holen | in der Players Lounge/Sky 3 gibt es separat Cocktails für die Gäste in diesem Bereich | KEINE Logenkraft darf sich hier welche holen!

(3) Mittelbarumbau ab Halbzeitende | ALLES von uns schnellstmöglich weg und leer | Ilias räumt mit seinem Team dann zügig ein und bereitet für die Cocktails alles vor | die Abräumstation West wird hier auch irgendwann für Ilias umgebaut und kann dann nicht mehr genutzt werden

Allgemeine Informationen:

- Check-Out Zeiten einhalten | frühzeitiges Ausdünnen der Bereiche
- Chiara und Sol vom HR im Einsatz
- 3 Eis-Runner im Einsatz | Koordination über Hafedh
- Video-Dreh heute in Teilbereichen
- Zum Muttertag heute Ausgabe von Pralinen über Bauchläden | Koordination über Hafedh mit den Eisrunnern
- Fluchtwege und Feuerwehr | vor den Lastenaufzügen, Feuerlöscher an den Bars etc.
- Hygiene Thematiken beachten | Abstand Gläser zu den Waschbecken, Sauberkeit in den Kühlshubladen, Dichtungen der Kühlshubladen
- F&B Büro/„Spieltagsbüro“



Informationen Logen:

- Bitte QR-Codes auf den Tischen platzieren und stehen lassen
- Torte/n zum After Game in der Vorstandslodge | Vorbereitung über uns, Durchführung über Marcus Neitsch
- Logen 2.25 und 2.26 müssen heute wieder vorbereitet werden | Info via Hafedh
- Abräumsituation in der Ebene 3 | Situation unverändert
- Bei Food Rückfragen in den Logen bitte Dennis Pilwat anrufen
- Becher in den Logen reduzieren | ganze Stangen hinterfragen
- Es fahren zwei Gin Trolleys | Gideon & Pascal Alexander
- Gin Trolley auf keinen Fall in folgenden Logen: 2.22, 2.23, 2.27, 2.30, 2.31
- Loge 2.01 | Tisch Nr. 7 | Gabriele Stibbe-Gutjahr | Sonderessen
- Loge 3.33 | Ausschank Caipirinha | 1-2 Flaschen vom Kunden selbst eingebracht und eine von uns
- Loge 3.06 | Upselling 2x Vodka + 2x Gin | zweite Logenkraft ist geplant
- Loge 3.39 | After Game ukrainische Mannschaft & Philipp Reschke
- Loge 2.12 | Upselling SB Fumé, Chardonnay Magnum, Magnum Miraval, CHP

Informationen Offener Bereich:

- Welcomedrink | Montelvini Prosecco DOC Rosé
- DJ nach dem Spiel auf der Terrasse | Live-Musik im ABZ und ZJ
- Cocktailbar in der Players Lounge (Sky 3) wird direkt nach der Halbzeit aufgebaut | links hinter der Ecke
- Sektkühler an den Bars (inkl. Eis und Flaschen) schön machen
- Stullenband West | Aktion vom Club Social Mexicano am | Ceviche
- Stullenband Ost | Erdbeerfeld
- Tische in eine Flucht rücken!
- Freie Tische im ABC NICHT über Service reservieren lassen
- Sky 1 | weiterhin nur Sitzplätze
- Sky 3 | Candy Bar vor dem Spiel | Salty Bar nach dem Spiel

Informationen Sportsbar „zum Jürgen“:

- Zum Jürgen Notausgänge freihalten, egal ob unser Equipment oder fremd
- Aufzug in der Nordwestkurve läuft wieder | bitte Obacht bei der Nutzung | keine Anfahrtsschäden und Überschreitung des Maximalgewichts
- Separaten Getränkeverbrauch erfassen!
- 4 Biere vom Fass im Ausschank | Binding, **Binding Festbier (separates Glas)**, Guinness, Oberdorfer Helles
- Apfelwein auch gerne im Bembel an den Tischen anbieten & servieren
- Alle Bereiche checken, fehlt Reinigungsmaterial, Lappen, Kehrschaufel, Mülleimer etc.
- Serviceabläufe genauestens briefen und verinnerlichen:
 - Empfangsgetränke bereithalten! 3-4 Pax an die Tür stellen, frühzeitig und ausreichend Getränketablets vorbereiten.
 - Bestückte Food-Etagere steht auf dem Tisch
 - Kurze Erklärung Essensablauf
 - **Konstantes schrittweises Abräumen!**
 - Zur Halbzeit mit Currywurst und Getränken Spalier stehen
 - Halbzeitsetup Currywurst und Getränke komplett von Tabletts „Flying“ serviert Getränke ausschließlich zur Halbzeit in Plastikbechern
 - After Game Speisen komplett von Tabletts „Flying“ serviert
 - Dienstzeit: Eine Stunde vor Eröffnung sowie zwei Stunden nach Spielabpfiff
 - Mitarbeiter, welche nicht zur Sportsbar direkt finden bzw. neu sind: Treffpunkt zum Dienstbeginn Kantine 2. OG fertig angezogen und arbeitsbereit.

SUPREME		
Katrin Groth	Gästeanfragen & -termine	0152 02 02 3159
Jan Glüsing Lüerßen	Allgemein F&B	0162 10 29 054
Hafedh Samoud	Allgemein F&B, Logen	0172 54 67 461
Alina Santjohanser	Allgemein F&B, Offene Bereiche	0152 02 00 72 38
Korbinian Friedmann	Allgemein F&B, Sportsbar	0152 08748680
Mo Hassani	Logistik	0174 15 37 659
Thomas Jaschob	Küche	0174 39 19 124
Nicolai Kaiser	Küche	0170 15 85 456
Dennis Pilwat	Küche Logen	0152 31842759
Jose Antunes	Stewarding	0152 29 94 74 34
SUPPLIER FIRMEN		
Frau Marlene Müller	Sagredy (Facility Management)	0171 85 75 767
Mario	Dallmayr	0177 6289350
Waldemann	Firma Holzner	0151 11 32 24 87
APLEONA TECHNIK		
Stadiontechnik	Stadiontechnik	069 23 80 80 211